

Zápis ze setkání pracovních skupin KPSS Blansko
Senioři a Osoby se zdravotním postižením – 13. 6. 2022

Osoby ohrožené sociálním vyloučením, Mládež a rodina v krizi – 15. 6. 2022

Místo konání: Blansko, nám. Republiky 1

Zúčastněné osoby: viz Prezenční listiny

Zápis zpracoval/a: Mgr. Bc. Ivana Kouřilová

1. Organizační záležitosti

V průběhu posledních tří let bylo realizováno setkávání pracovních skupin dle aktuálně řešených témat.

V roce 2012 realizovalo město Blansko projekt v oblasti komunitního plánování, který si kladl za cíl mj. posílení vzájemné spolupráce sociálních pracovníků a to nejen v oblasti plánování sociálních služeb. Byla nastavena komunikace mezi poskytovateli sociálních služeb, sociálními pracovníky příslušných institucí, uživateli, zadavateli, obcemi a veřejností. Důraz byl kladen na zapojování všech, kterých se sociální problematika dotýká, na partnerství a dialogu mezi všemi zúčastněnými.

Nastavené a realizované cíle společných setkávání:

- zjišťování potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb a jejich analýza,
- definování problémových oblastí sociální politiky regionu, vytváření prostředí pro řešení těchto problémů,
- předkládání návrhů priorit, cílů, opatření a aktivit k jejich realizaci,
- diskuze nad aktuálními problémy i limity jednotlivých pracovišť, vyjasňování kompetencí jednotlivých pracovních pozic,
- předávání informací o aktualitách na jednotlivých pracovištích (personální situace, právní předpisy, metodické pokyny apod.),
- předávání informací o aktuálně řešených případech – anonymizované kazuistiky.

Společná setkávání umožnila vzájemné osobní poznání jednotlivých aktérů, čímž se urychlila možnost řešení aktuálních témat a problémů.

Nyní bychom chtěli na koncept původního formátu navázat.

Organizační a jednací řády byly zpracovány v době realizace projektu (ESF) již v roce 2012-2013, proto je třeba jejich revize.

Úkol pro členy PS: projít a dát podněty k úpravě Jednacího a Organizačního řádu.

Termín: 15.8.2022

Informovanost

Členové pracovních skupin byli informováni o možnosti společné diskuze a informování o činnosti sociálních i navazujících služeb. Prostřednictvím **webu** komunitního plánování je možné zveřejňovat články, zprávy, aktuality. Zveřejňování na webu plánování je operativní (řídí koordinátorka).

Dále je možné prostřednictvím koordinátorky předávat informace na starosty jednotlivých **obcí** správního obvodu. V průběhu vzájemných jednání s obcemi zaznívalo, že by starostové uvítali i informační články o možnostech sociální práce a sociálních služeb, aktualitách v sociální oblasti apod. pokud budete chtít cokoli prostřednictvím koordinátorky poslat, stačí poslat danou informaci na mail kourilova@blansko.cz. Doporučujeme, aby nebyl text dlouhý a byl psán srozumitelným, laické veřejnosti pochopitelným jazykem.

Pro zvýšení povědomí o sociální oblasti a sociálních službách byl nachystán i seznam různých významných, **mezinárodních a světových dnů**, které by se mohli sociální

problematiky přímo i nepřímo dotýkat. Informace o těchto dnech by se mohla využít také ke zvýšení informovanosti o činnostech sociálních pracovníků napříč rezorty – krátká zpráva či článek k dané problematice, informace o službách, které se jí věnují apod. (viz web plánování).

Seznam bude dostupný v rámci sdílených dokumentů a zasílám také přílohou. Vyzýváme členy pracovních skupin, aby se do této informovanosti zapojili. Pokud byste měli k jednotlivým tématům možnost napsat krátký článek s případným připojením informací o vhodné podpoře v regionu, запиšte se do tabulky a návrh textu pošlete na mail kourilova@blansko.cz).

Prosíme, zapojte se. Uvítáme vaše nápady a zkušenosti.

Na druhý týden v říjnu je opět vyhlášen **Týden sociálních služeb**. Pokud plánujete nějaké akce, dny otevřených dveří apod., dejte vědět, nejlépe do 31.8.2022 (abychom mohli případně domluvit zveřejnění informace do uzávěrky na Zpravodaj města Blansko). Později sdělené informace zveřejníme elektronicky.

2. Priority, opatření ORP Blansko

Formulace priorit a opatření pro následující období budou obsahovat řešená témata a potřeby občanů území daných cílových skupin.

Konkrétní druhy služeb nebudou specifikované u každého opatření, ale až v souhrnu. Zároveň budou brány v úvahu navazující organizace, služby, projekty. Konkretizace jednotlivých poskytovatelů a druhů služeb bude vždy v projednávané minimální síti sociálních služeb na příslušný kalendářní rok.

Jednotlivé priority a opatření by měly být podloženy analytickými údaji. Plán bude obsahovat základní sociodemografickou analýzu – předpokládáme, že půjde vycházet z dat nejnovějšího sčítání lidu.

Úkol pro členy PS:

promyslet a navrhnout, jaké údaje by bylo vhodné využít v analytické části plánu

- které oblasti by bylo vhodné zmapovat,
- které údaje je možné získat a odkud,
- zda jsou údaje, které mohou poskytnout sami poskytovatelé
- zda by bylo vhodné na některé téma provést dotazníkové šetření apod.

Termín: 15.8.2022

3. Další diskutovaná témata

Nedostatečné kapacity psychologů a psychiatrů

- dlouhodobý problém
- zhoršuje se tím přístup k pomoci lidem s psychickými problémy
- bez podpory dochází k prohlubování psychických obtíží
- diskutována také otázka, co lidé hledají – zda medikaci, lůžkovou pomoc či jinou podporu, kterou může zajistit sociální služba
- absence diagnostiků pro PAS, upozorněno na to, že je v současné době hodně žáků s PAS na školách, což bude znamenat do několika let problém s kapacitou v sociálních službách
- členové hovořili o souběhu různých duševních a mentálních onemocnění a vhodnosti spolupráce jednotlivých odborníků

Situace, potíže a potřeby - mapování:

Mládež a rodiny:

- psychické obtíže – ztráta představy budoucnosti, neví, co se sebou, ztráta hodnotového systému, ztráta režimu; sebepoškození, pokusy o sebevraždu, úzkostné a depresivní stavy
- zvýšené rizikové chování, vandalismus
- vyšší míra užívání drog, výrazné navýšení pravidelných uživatelů alkoholu

- děti a mládež ztratila kompetence zejména ve vztahových záležitostech, rozeslání nahých fotek mezi dětmi navzájem, předčasná sexuální zkušenost
- nedostatečné kapacity ZVDOP a azylových domů – hledají se místa v rámci celé republiky
- spolupráce se školami – různá zkušenost; přednášky na školách (služby, kurátoři), objasňování možností jednotlivých aktérů, ve spolupráci s PP nastavování individuálních vzdělávacích plánů
- SAS RaD – spolupráce s psychologem, doučování, nedostatečné hmotné zabezpečení rodin – pomoc s vyřizováním dávek, podpory prostřednictvím nadací; pomoc při hledání zaměstnání, bydlení; učí rodiče, jak se věnovat dětem (hra, školní docházka, řešení volného času)
- Azylový dům – provozován v Boskovicích; matky s dětmi, samotné ženy; převis žádostí; problém s umístěním maminek s více dětmi; nejsou azylové domy pro celé rodiny a tak v některých případech dochází k jejich rozdělení

senioři:

- chtějí zůstat doma, ale pečující osoby to již nezvládají
- vyšší míra využití dobrovolníků
- nárůst počtu žádostí, zejména na DZR
- absence podpory a edukace pečujících osob
- neformální pečující nejsou cílovou skupinou služeb
- absence odlehčovací pobytové služby vs. preference využívání zdravotnických zařízení před pobytovou odlehčovací službou nebo navýšením terénní péče (neochota hradit)
- řada rodin odmítá využít terénní formu péče, první volbou je pro rodiny i seniory umístění do pobytové služby. Z jednání s rodinami je zřejmé, že nejsou připraveny přijmout zodpovědnost za péči o své blízké

zdravotně postižení:

- ÚP – poslední dobou se daří rozvíjet spolupráci se zaměstnavateli, nicméně na chráněném trhu práce je stále omezený počet míst
- U osob s duševním onemocněním, PAS, fobií – problematika přípravy na provedení lékařského zákroku
- Osoby se sluchovým postižením – poslední dva roky znamenaly velký problém v komunikaci – roušky znemožňovali odezírání. Představena tzv. Tichá linka - poskytovatel Tichý svět, o.p.s. - [Tichý svět - nasloucháme neslyšícím \(tichysvet.cz\)](http://Tichý svět - nasloucháme neslyšícím (tichysvet.cz)) – možnosti tlumočení a přepis online, v některých případech je ale role fyzického tlumočení nezastupitelná
- Osoby s poruchou autistického spektra – poskytovatel Paspoint, z.ú. zařazen do Minimální sítě sociálních služeb okresu Blansko pro rok 2023 (kategorie „C“) – služba sociální rehabilitace a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.
- Práh jižní Morava – rozšíření cílové skupiny – nejen dospělí, ale i děti a dospívající. Spolupráce s psychiatrickou nemocnicí, klinikou, PN ve Velké Bíteši – nastavení kontaktů již v průběhu hospitalizace, hl. cílem je stabilizace zdravotního stavu. Ve věci spolupráce s psychiatrickou sestrou probíhají jednání s VZP.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením:

- Nárůst osob s nedostatečnými příjmy, absentujícím či nevyhovujícím bydlením; často se řeší oblast zdraví; ve vyšší míře přichází i osoby se ZP, které jsou bezpříjmové – následně problém se zajištěním bydlení či služeb (terénních i pobytových)
- Nárůst opatrovnictví – vždy zvážit, zda má omezení smysl
- Okruh klientů ÚP – dávek hmotné nouze zůstává víceméně stejný. V průběhu „Covidu“ vyplácena dávka MOP i rodinám, které běžně dávkový systém nevyužívají, ale nejednalo se o velké množství. Zatím není evidován ani enormní nárůst žadatelů v souvislosti s ekonomickou a energetickou krizí
- V terénu (TP, KP)
 - o v době protiepidemiologických opatření zvýšený počet telefonických kontaktů,

- v prvním pololetí 2022 se řeší především problematika uprchlíků z Ukrajiny a důsledky energetické krize,
- výrazné potíže zaznamenány u osamělých seniorů – vysoké zálohy na energie, nestačí důchod; potíže s izolací, nadměrou informací (covid, válka), které vyvolávaly psychické potíže, paniku.
- Uprchlíci – zaznamenáno tendenční chování, nadužívání lékařské péče; většina těch, kteří chtěli pracovat, pracují.
- Nárůst hovorů na lince důvěry – 60-70% hovorů, u kterých lze říct, že se jedná o osoby psychicky nemocné, opakující se telefonáty; navázán tým mimořádných událostí
- Noclehárna, nízkoprahové denní centrum
 - úbytek uživatelů (úmrť v době covidu),
 - zvýšení počtu uživatelů s psychickými problémy, uživatelé bez zájmu, bez motivace pracovat na řešení svoji NSS,
 - snížení věkového průměru – s mladými dospělými problém systematicky pracovat;
 - zaznamenán nárůst počtu osob bez nároků na výplatu důchodu.
- Na ulicích není v ORP Blansku zásadní počet osob, někteří na chatách, ve squatech
- TP Podané ruce
 - problém s motivací uživatelů (snaha motivovat); aktivní vyhledávání, nabídka podpory, postupný nárůst počtu uživatelů (nyní cca 180/rok)
 - závislosti především alkoholové, v rámci nealkoholových zejména pervitin,
 - snaha o eliminaci zdravotních rizik, užívání méně nebezpečným způsobem, testování na infekční onemocnění – zaznamenáno, že se v ORP Blansko vyskytuje žloutenka typu C (buď aktuálně nebo ji uživatel prodělal) – snaha dostat uživatele do léčby (v zázemí služby lze provést krevní test),
 - podařilo se zajistit auto – pracovníci mají v plánu zaměřit se více i na práci v malých obcích,
 - v Blansku terapeutické centrum – ambulantní poradenství pro léčbu závislosti (pondělí odpoledne, středa dopoledne)

napříč cílovými skupinami:

- problém s nedůvěrou uživatelů vůči dalším službám, externím psychologům
- mj. z důvodu absence navazujících služeb uživatelé zůstávají ve službě stávající
- výrazná potřeba humanitární pomoci – zvýšený počet osob a rodin v nouzi, kteří nemají na základní životní potřeby, výrazný nárůst potřeby potravinové pomoci
- multidisciplinarita – zvýšený důraz – potřeba zapojení odborníků z více oblastí; spolupráce mezi službami navzájem, s PPP

Příští jednání pracovních skupin

- **senioři, osoby se ZP – 26.9.2022 ve 13hodin**
- **mládež a rodina v krizi, osoby ohrožené sociálním vyloučením – 5.10.2022 v 9hod**

Dokumenty ke zpracování budou na základě domluvy sdílené. Spolu se zápisem obdrží členové vždy odkaz na jednotlivé dokumenty, do kterých mohou provádět úpravy, zaznamenávat komentáře, podněty.

Proces komunitního plánování má na googlu i svůj vlastní email: kpss.blansko@gmail.com a skrze tento účet bude s dokumenty pracováno z naší strany.